CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POUR UNE FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

MàJ le 29/10/2026

Désignation

La société **ConForm'IT** désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 400 avenue Roumanille à BIOT (06410), enregistrée auprès de la Préfecture des Alpes Maritimes sous le numéro d'activité 93061057206.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations effectuées par la société **ConForm'IT** pour le compte d'un client. Toute commande auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque prestation, la société **ConForm'IT** s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». À la fin de la prestation, une facture sera fournie (accompagnée de la copie des feuilles d'émargements des participants et leurs attestations de formation le cas échéant).

Prix et modalités de paiement

Les prix des prestations sont indiqués en euros hors taxes et sont à majorer de la TVA au taux en vigueur (20%). Le paiement est à effectuer à réception, après exécution de la prestation, à la réception de facture. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque (les coordonnées bancaires sont annotées en bas de chacune des factures de la société **ConForm'IT**).

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un opérateur de compétences (OPCO), il est tenu de fournir l'accord de financement en amont de la formation, au maximum la veille du démarrage de celle-ci. Dans le cas où la société ConForm'IT ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Non-réalisation, annulation ou report de la formation

Toute annulation par le client doit être notifiée par e-mail à contact@conformit.fr. Les délais ci-dessous sont calculés en jours ouvrés, du lundi au vendredi, hors jours fériés, avant le début de la formation. À 10 jours ouvrés ou plus, aucune pénalité d'annulation n'est due.

En cas d'annulation par le client à moins de 10 jours ouvrés et au moins 3 jours ouvrés avant le début de la formation, une indemnité égale à 50 % du coût total de la formation est due.

En cas d'annulation par le client à moins de 3 jours ouvrés avant le début de la formation, une indemnité égale à 100 % du coût total de la formation est due. Ces indemnités ne peuvent faire l'objet d'un financement par fonds publics ou paritaires.

En cas d'empêchement impérieux du formateur, ConForm'IT pourra reporter la session après accord du client sur une nouvelle planification. En cas de non-réalisation totale ou partielle de la formation, les sommes indûment perçues sont remboursées au client, conformément à l'article L.6354-1 du Code du travail.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier et adapter les contenus des formations suivant l'évolution du groupe ou le niveau des participants.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique…), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société **ConForm'IT**. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation des prestations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société **ConForm'IT** sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant auprès de **ConForm'IT**.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société **ConForm'IT** et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant le tribunal compétent.

Réclamation

Les clients, stagiaires et les différentes parties prenantes à la prestation ont la possibilité à tout moment de faire une réclamation relative aux offres et prestations de **ConForm'IT** par mail **contact@conformit.fr** ou téléphone **06 70 88 95 10.**

Chaque réclamation sera étudiée et une réponse sera apportée dans les meilleurs délais, par retour de mail.